



“SaaS” (Software as a Service) signifie en français : “logiciel accessible comme un service” (via internet). C’est un modèle d’exploitation dudit logiciel. Celui-ci est installé sur des serveurs distants plutôt que sur la machine de l’utilisateur. Les clients utilisent ce service en ligne. Ce logiciel est donc disponible 24h/24, depuis n’importe quelle localisation, sous simple condition d’accès au web.

## Ce qu’est *SaaS by Infras*

*SaaS by Infras* est une instance dédiée du progiciel **Dolibarr ERP & CRM** hébergée sur nos serveurs. Vous choisissez la version de **Dolibarr ERP & CRM** qui vous convient (v7 ou supérieur pour être compatible NF525) ainsi que les modules à activer (parmi les modules natifs et ceux que nous distribuons).

*SaaS by Infras* utilise les techniques les plus actuelles (protocole HTTP/2.0, connexion sécurisée par certificats SSL, algorithme SHA256) pour vous assurer une utilisation fluide et sécurisée de votre solution **Dolibarr ERP & CRM** (dans la limite des capacités du navigateur internet utilisé).

*SaaS by Infras* vous apporte toute la puissance et la souplesse d’un ERP & CRM moderne sans avoir à vous préoccuper de sa gestion et en économisant l’aspect matériel généralement requis (serveur, réseau intranet, etc...).

*SaaS by Infras* s’appuie sur **OVH**, leader européen du cloud et 3ème société d’hébergement Internet dans le monde. Cela nous permet de vous offrir une qualité de service optimum.

Sont inclus :

- ✓ SLA de 99,99%
- ✓ Sauvegarde quotidienne disponible sur un dossier FTP (stocké sur 7 jours glissants)
- ✓ Stockage de 15Go
- ✓ Mises à jour correctives (versions mineures) gratuites
- ✓ Mises à jour évolutives (versions majeures) gratuites
- ✓ Modification / Ajout d’extensions externes possibles

Optionnel :

- ✓ Hotline et support utilisateur
- ✓ Modification et / ou intégration de Dolibarr pour votre activité